

新宿スポーツセンター：通年教室WEBマニュアル

●マイページ●



WEBで振替を取得するときやプールの進級状況確認などにお使いいただくページです。
<https://www1.nesty-gcloud.net/tss-mypage-shinjuku/>もしくは、左記QRコードより進めてください。

①『※はじめてご利用の方はこちら』をクリック

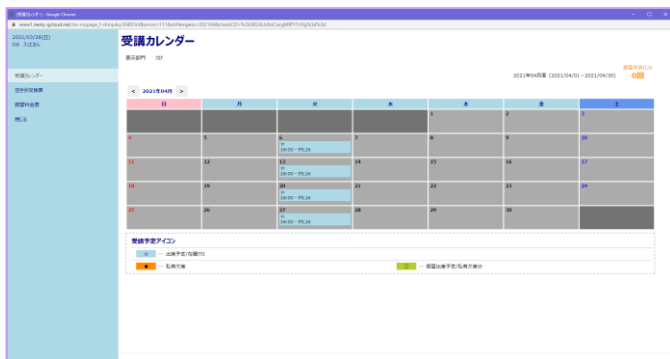
②利用規約を読み『同意する』をクリック

③必要情報を入力の上、『登録』をクリック
※会員番号は全部で9桁入力します。
(例) 001001000 ※頭の00も必ず入力します。

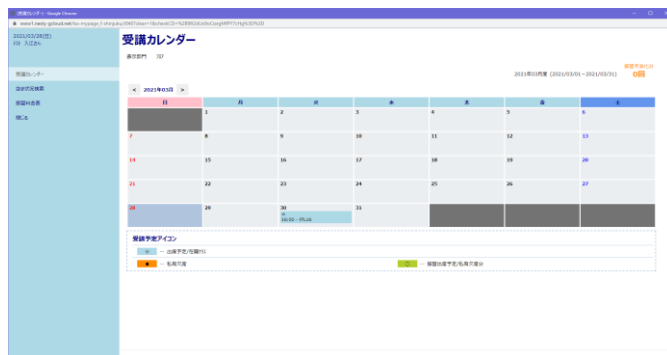
④入力内容を確認し、間違えがなければ、『登録』をクリック

⑤この画面になれば登録完了し、ご利用開始いただけます。

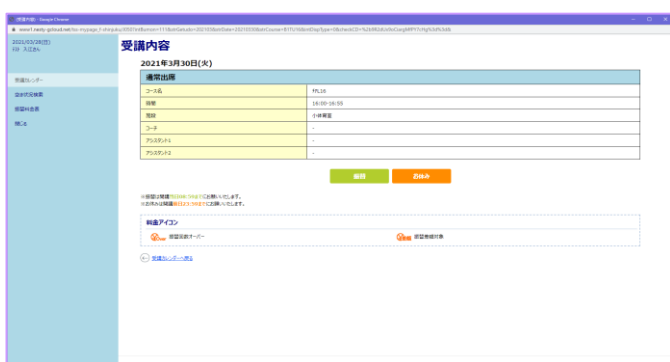
● 欠席登録をする場合 ● 教室の前日までにご登録ください。



① お休みしたい日をクリック



② お休みしたい日をクリック

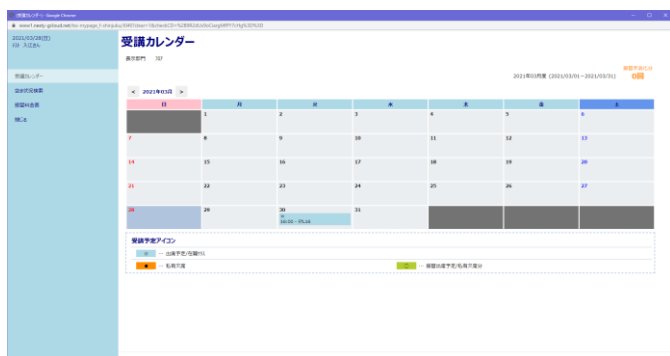


③ 選択したお休みする日に間違いがないか確認後、『お休み』をクリック

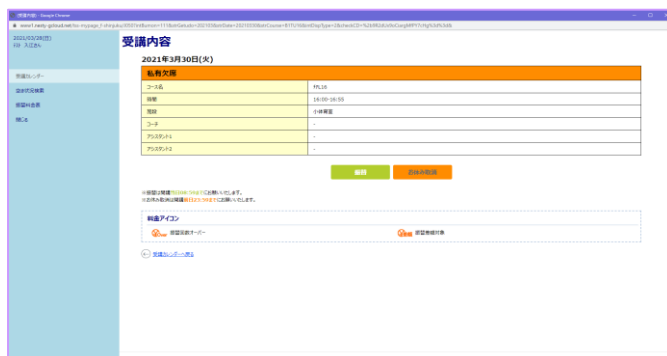


④ 再度、お休みしたい日に間違いがないか確認後、『登録』をクリック

● 欠席登録を取り消しする場合 ● 教室の前日までにご登録ください。



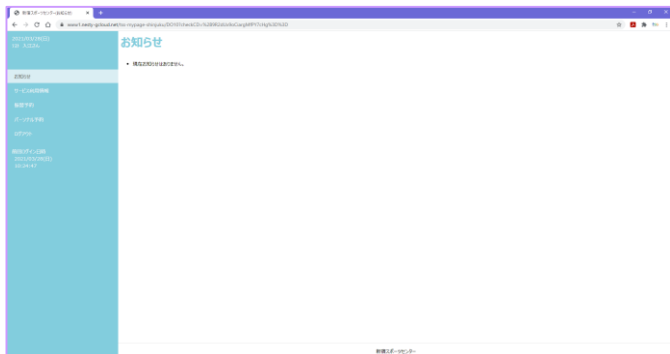
① お休みを取り消したい日をクリック



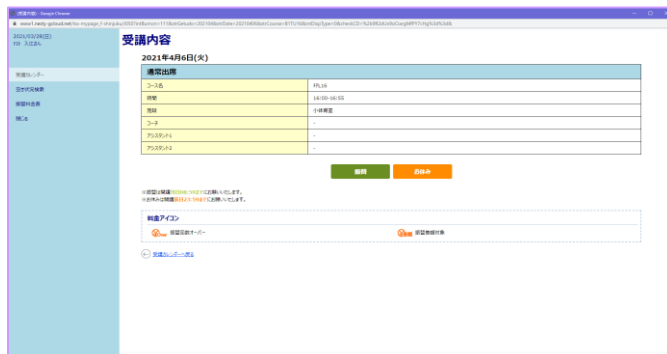
② 取り消したい日に間違いがないか確認後、『お休み取消』をクリック

※ お休みされた日に他の方が振替でお入りになった場合、欠席を取り消せない場合があります。

● 振替を取得する場合 ● 教室参加当日9:00までにご登録ください。



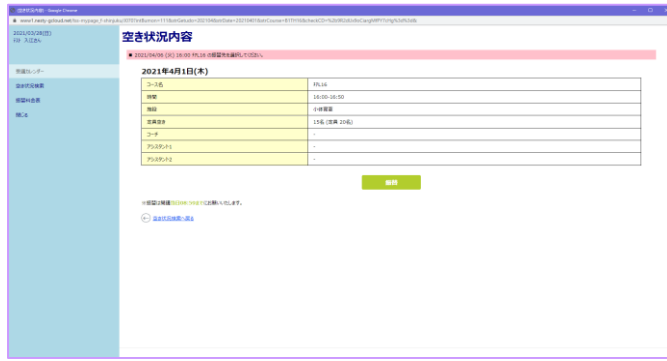
①『WEB振替』をクリック



②お休みする日に間違いがないか確認後、『振替』をクリック



③振替を取りたい日をクリック
※振替のできる教室のみ表示されます。
※空きがない場合には、教室が表示されません。



④振替を取りたい日・時間に間違いがないか確認後、『振替』をクリック



⑤お休みしたい日と振替を取りたい日・時間に間違いがないか確認後、『登録』をクリック



⑥振替を入れた日が表示されます。
このページで振替先や欠席状況がわかります。
※振替を取った場合、お休みした自分の教室に他の方が振替をされた場合には、お休みを取り消しても戻ることができない場合があります。

● 振替いただく際の注意事項 ●

- 教室をお休みする場合に、別の開講日ご参加いただく事ができる制度です。
- 振替は教室参加の回数保障をするものではなく、サービスの一環としてご用意させていただきます。振替がお取りできない場合の会費返金はございません、あらかじめご了承ください。
- 月 1 回分まで、同一教室名のクラス内にて翌月まで振替が可能です。教室の違うクラスへの振替はできません。
- 教室をお休みされる場合には、必ず事前に欠席登録または欠席連絡を行ってください。欠席連絡・登録がない場合には、振替をご予約いただく事ができません。
- WEB振替の予約は先着順となります。操作中であっても、ほかの方が先に予約を確定された場合は予約ができない場合がございます。
- 教室参加枠に空きがない場合には、振替予約をお取りいただけない場合もございます。
- 「幼児」および「小・中学生」のプール教室のみ、最終週（テスト週）への振替はできません。小・中学生スペシャル、成人クラス、その他すべてのフロア・ゴルフの教室は最終週への振替が可能です。

● 振替の受付方法および受付時間 ●

	フロント	お電話	WEB
欠席登録	毎月 1 日から振替参加日の前営業日・受付時間まで ※ 1 ※ 2	毎月 1 日から振替参加日の前営業日・受付時間まで ※ 1 ※ 2	欠席日の前日 23:59 まで
振替登録	毎月 1 日から振替参加日の前営業日・受付時間まで ※ 1 ※ 2	毎月 1 日から振替参加日の前営業日・受付時間まで ※ 1 ※ 2	振替参加日の当日 9:00 まで

※ 1 : 前日が休館日にあたる場合は、2 営業日前の受付時間までとなります。

※ 2 : 受付時間は 9 : 0 0 ~ 2 1 : 0 0 です。

● 振替のお問い合わせ ●

新宿スポーツセンター

【TEL】 03-3232-0171

【振替受付時間】 9:00~21:00

【休館日】 第4月曜日、年末年始など